
Privacy Statement

Huub Hypotheken

Wie zijn wij

SmartFaster B.V. houdt zich bezig met het (doen) begeleiden van klanten bij het proces van het kopen van een woning, het adviseren van klanten over (hypothecair)krediet en verzekeringen en het bemiddelen bij de totstandkoming van (hypothecair)krediet- en verzekeringsovereenkomsten. Wij doen dit onder de handelsnaam Huub Hypotheken.

Voor deze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

SmartFaster B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 93685580. Huub Hypotheken verwerkt persoonsgegevens van personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt.

SmartFaster B.V. beoogt met dit 'Privacy Statement Huub Hypotheken' duidelijkheid te verschaffen hoe zij omgaat met persoonsgegevens. SmartFaster B.V. is de verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van (potentiële) klanten van Huub Hypotheken. Jij wordt beschouwd als (potentiële) klant van SmartFaster B.V.

Ons Privacy beleid

SmartFaster B.V., handelend onder de naam Huub Hypotheken hecht veel waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. Wij zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met je persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorts is ons privacy beleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De belangrijkste basisbegrippen over de verwerking van persoonsgegevens:

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adresgegevens en je telefoonnummer. Maar ook je Burgerservicenummer (BSN), je IBAN-nummer en het IP-adres van je computer vallen eronder.

Wat is verwerking van persoonsgegevens?

Dat is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

Wie is er verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

SmartFaster B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

1. Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen jouw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- i. Je deelt je persoonsgegevens met ons wanneer je klant wordt, je registreert voor onze online- diensten, online een formulier invult, een overeenkomst tot dienstverlening (OTD) ondertekent, onze producten en diensten gebruikt, via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt of onze website bezoekt.
- ii. Ook kan het zijn dat wij persoonsgegevens hebben verkregen uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters, andere financiële instellingen, externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

- i. Gewone persoonsgegevens:
 - a. Jouw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
 - b. Overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens)
 - c. Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij sturen en van je ontvangen en wat je op onze websites doet en bekijkt, ons contact via social media, zoals Facebook en Twitter)
- ii. Gevoelige persoonsgegevens:
 - a. Identificatiegegevens (zoals: Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen)
 - b. Financiële gegevens (zoals gegevens over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen en jouw IBAN-nummer)
- iii. Bijzondere persoonsgegevens: Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid of strafrechtelijk verleden. Om onze rol als bemiddelaar voor verzekeringen goed te kunnen vervullen, verwerken wij soms bijzondere persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een overlijdensrisicoverzekering wilt afsluiten. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening en alleen als je daar expliciete toestemming voor hebt gegeven, of wanneer de wet- en regelgeving bepaalt dat wij dit moeten of mogen doen.

3. Welke geldige reden (grondslag) voor verwerking hebben wij?

Wij mogen alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de privacywetgeving staat. Zo'n reden heet een grondslag. Voor de verwerkingen baseert SmartFaster B.V. zich op de volgende wettelijke grondslagen:

- i. Voor het afsluiten en de uitvoering van de leningovereenkomst hebben wij gegevens van je nodig.

ii. Voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van SmartFaster B.V. of van een derde, behalve wanneer jouw belangen zwaarder wegen. Bijvoorbeeld voor: de bescherming van jouw en onze eigendommen en gegevens en die van anderen, de bescherming van onze eigen financiële positie en het belang van andere klanten te beschermen, marketing, uitvoering van een efficiënte administratie zoals het centraliseren of vervangen van systemen, het gebruik maken van dienstverleners, de veiligheid van systemen en netwerken, het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Ook iemand anders kan een gerechtvaardigd belang hebben waarvoor wij je gegevens moeten gebruiken.

iii. Om te voldoen aan een wettelijke plicht. Wetten die ons verplichten jouw gegevens te bewaren zoals het Burgerlijk Wetboek, Wet op het Financieel Toezicht (WFT) of specifieke bepalingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

iv. Met jouw toestemming, waar je die hebt gegeven en die je te allen tijde kunt intrekken.

4. Voor welke doelen gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen alléén persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de volgende doelen:

i. Om een overeenkomst te kunnen aangaan en uit te voeren, dus om jou producten en diensten te kunnen leveren. Zonder jouw gegevens kunnen wij je bijvoorbeeld niet adviseren bij het sluiten van een hypotheek.

ii. Voor promotie- marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product dat interessant voor jou kan zijn.

iii. Om klachten en geschillen te behandelen

iv. Om jouw en onze risico's te beoordelen.

v. Voor klanttevredenheidsonderzoeken om onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren, maar ook onderzoeken we mogelijke trends, problemen, oorzaken van fouten en risico's. Bijvoorbeeld om te controleren of nieuwe regels goed worden nageleefd. Zo kunnen we klachten en schade voorkomen.

vi. Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan toezichthouders te kunnen verlenen.

vii. Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft en om jouw en onze belangen te beschermen, bijvoorbeeld als het gaat om fraudebestrijding en –onderzoek, waarvoor wij onder anderen incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, kranten en internet raadplegen. Bijvoorbeeld door ongebruikelijke transacties te melden of door mogelijke frauduleuze transacties te herkennen, te stoppen, en zo nodig bij jou te verifiëren. Wij toetsen altijd eerst of dit is toegestaan.

5. Wat als wij geen gegevens van je krijgen?

Hebben wij gegevens van jou nodig om je te adviseren bij het sluiten van een hypotheek? En wil je die toch niet geven, terwijl in de wet staat dat dat wel moet of omdat we ze simpelweg nodig hebben om de overeenkomst te kunnen uitvoeren? Dan kunnen wij helaas geen overeenkomst tot dienstverlening met je aangaan of dan moeten we een lopende overeenkomst beëindigen. In de (online) formulieren die je soms moet invullen, zie je welke gegevens verplicht zijn. Wil je dat wij jouw gegevens uit onze systemen verwijderen? Dat kan helaas niet voor de verplichte gegevens. Die hebben we nodig. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren volgens de wet, of vanwege een gerechtvaardigd belang van SmartFaster B.V.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij mogen je gegevens binnen de groep van bedrijven waartoe SmartFaster B.V. behoort delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening te verbeteren, of omdat de wet zegt dat het moet. Zo kunnen we een completer beeld krijgen van jouw financiële situatie. Het kan bijvoorbeeld van belang zijn om te weten dat je al een lening hebt bij een bedrijf binnen de groep, als je een lening bij ons aanvraagt. Ook mogen ondernemingen binnen de groep je benaderen met aanbiedingen.

Jouw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met andere partijen buiten SmartFaster B.V. als we daar wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, of omdat we een overeenkomst met jou moeten uitvoeren, bijvoorbeeld met geldverstrekkers, met verzekeringsmaatschappijen of met notarissen. Voor eventuele klachten en geschillen kunnen wij persoonsgegevens eveneens delen met externe partijen zoals klachteninstanties, belangenbehartigers, (aansprakelijkheids-)verzekeraars en advocatenkantoren.

Wij schakelen ook derden in voor de uitvoering van onze diensten, zoals marketing-communicatiebureaus, IT-bedrijven en datacenters. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot jouw gegevens hebben wij de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

SmartFaster B.V. maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van externe taalmodellen van derde partijen, waaronder OpenAI en Gemini, om natuurlijke taalverwerking mogelijk te maken. In sommige gevallen kunnen beperkte persoonsgegevens – bijvoorbeeld vragen of contextuele gegevens die relevant zijn voor hypotheekadvies – via een beveiligde API-verbinding worden doorgestuurd naar deze leveranciers. Deze verwerking vindt plaats op grond van een gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), namelijk het leveren van interactieve en contextspecifieke ondersteuning aan gebruikers. SmartFaster B.V. zorgt ervoor dat uitsluitend de strikt noodzakelijke gegevens worden gedeeld, en dat deze vooraf waar mogelijk worden gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. Daarbij maakt SmartFaster B.V., waar technisch mogelijk, gebruik van servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, om de bescherming van persoonsgegevens verder te waarborgen en de risico's van internationale doorgifte te beperken.

SmartFaster B.V. deelt in principe geen persoonsgegevens met organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dit toch noodzakelijk is, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn genomen die voldoen aan de eisen van de AVG, waardoor de gegevens dezelfde bescherming krijgen als binnen de EER.

Wij delen je gegevens niet met derden voor marketing - of verkoopactiviteiten.

7. Hoe beschermen wij persoonsgegevens?

Onze website, portal en IT-systemen zijn goed beveiligd en ook verder doen we ons uiterste best om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van zogenaamde passende technische en organisatorische maatregelen. Ook onze medewerkers en die van onze leveranciers hebben instructies gekregen zorgvuldig met je gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo proberen wij te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens.

Om deze bescherming te realiseren hebben wij een passend beveiligingsbeleid, dat periodiek wordt geëvalueerd en aangepast als dat nodig is.

7.1 Medewerkers van SmartFaster B.V. en bijbehorende bedrijven

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en de eed of belofte financiële sector afgelegd. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en alleen geautoriseerd personeel kan persoonsgegevens van leveranciers inzien en verwerken.

Deze geautoriseerde personen werken in dienst of onder toezicht van SmartFaster B.V. en/of haar bijbehorende bedrijven. SmartFaster B.V. kan de verwerking van personele gegevens uitbesteden aan geautoriseerde medewerkers van SmartFaster B.V. en/of de business units in het buitenland.

Leveranciersgegevens kunnen ook buiten de EER door medewerkers van SmartFaster B.V. en haar bijbehorende bedrijven worden verwerkt voor rapportage en administratieve ondersteuningstaken.

8. Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

Wij bewaren je gegevens zo lang als we ze moeten bewaren van de wet, zo lang als we ze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze verwerken, zo lang als je toestemming geeft en zo lang als we ze mogen bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen we ons moeten kunnen verweren.

Bewaartermijnen kunnen per doel verschillen en kunnen in geval van klachtenafhandeling met maximaal 7 jaar na de afhandeling worden verlengd.

Als je een product of dienst hebt afgenomen via SmartFaster B.V. zoals een financieel advies, hypotheek of verzekering bewaren wij je gegevens tot maximaal 5 jaar na beëindiging van het product.

Als je een opdracht tot dienstverlening hebt ondertekend bewaren wij je gegevens minimaal 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van ondertekening.

Als je een afspraak hebt gehad bij ons en je hebt niet eerder een product of dienst via SmartFaster B.V. afgenomen of een opdracht tot dienstverlening getekend, dan bewaren wij je gegevens minimaal 6 maanden en maximaal 3 jaar.

9. Wat doen wij met je gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden je persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken, zodat niemand nog kan zien dat het over jou gaat.

10. Welke rechten heb je?

SmartFaster B.V. gebruikt je persoonsgegevens om je van dienst te kunnen zijn. We gaan hier heel zorgvuldig mee om. Uiteraard blijf je zelf de baas over deze informatie.

Je hebt recht op:

- i. Inzage: welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- ii. Correctie: het verbeteren van onjuiste gegevens.
- iii. Verwijdering: onder voorwaarden.
- iv. Bezwaar: tegen bijvoorbeeld marketing.
- v. Beperking: van de verwerking.
- vi. Overdraagbaarheid: data portabiliteit.
- vii. Intrekking van toestemming.

viii. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen? Vraag of klacht?

Het inzagerecht en het recht op overdraagbaarheid kan je uitoefenen via jouw account op het klantportal. Voor de uitoefening van de overige rechten stuur je ons een brief of e-mail. Voeg dan een kopie van jouw paspoort of ID-kaart toe, waarbij je het BSN en de pasfoto onleesbaar hebt gemaakt. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van je brief.

Ook als je vragen of klachten hebt over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kan je contact opnemen met:

SmartFaster B.V.

Privacy Office
Nieuwe Looiersdwarsstraat 9
1017 TZ Amsterdam
privacy@smartfaster.nl

12. Het gebruik van de websites en apps van SmartFaster B.V.

Bij gebruik van onze website verzamelen we klikgegevens om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Ook kunnen we gerichte informatie en aanbiedingen tonen. Je kunt je voorkeuren aanpassen via 'Mijn Gegevens' in de app.

13. Cookie policy

Wij gebruiken cookies om je automatisch te herkennen bij een volgend bezoek. Je kunt het gebruik van cookies weigeren via je browserinstellingen. We gebruiken o.a. Google Analytics voor analyse van websitegebruik.

14. Wijziging van dit Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. De nieuwste versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Vragen? Neem contact op via privacy@smartfaster.nl